

Télérelève pour application industrielle

Watermind

Solution complète de télérelève, supervision et analyse décisionnelle pour les consommations d'eau importantes.



POINTS FORTS :

- » Télérélevé quotidienne
- » Analyse de l'efficacité du point de comptage
- » Détection des anomalies de distribution d'eau
- » Suivi précis des consommations
- » Facilité de mise en service et d'exploitation



- » Algorithme de calcul de débit instantané
- » Intelligence embarquée
- » Transmission sécurisée des données
- » Facilité d'installation et de mise en service
- » Architecture client-serveurs
- » Facilité d'interprétation
- » Analyse synthétique et détaillée

On observe dans tous les Services de l'Eau, quelle que soit leur taille, qu'un faible nombre de compteurs gèrent un volume d'eau très important.

La performance de ces compteurs est donc cruciale dans l'équilibre économique du Service de l'Eau.

Les gros consommateurs, tels que, les industriels, les centres commerciaux, les équipements communaux, collectifs... font l'objet, à juste titre, d'une attention toute particulière.

Pour vous accompagner face à ces enjeux de la gestion de **vos abonnés stratégiques**, Itron, acteur expérimenté dans le comptage performant des grosses consommations, a transféré son savoir-faire dans des fonctions d'analyse poussées associées à la télérélevé.

Le **concept innovant** de WaterMind en fait un outil de diagnostic et une aide à la décision qui permet au Service de l'Eau :

- » de protéger ses recettes,
- » de développer la relation à l'abonné,
- » d'optimiser son efficacité opérationnelle.

WaterMind est une **solution système incluant produits, logiciels et services modulaires**. La maîtrise de chacun de ces maillons par Itron, spécialiste du comptage et de solutions logicielles, est l'assurance du bon fonctionnement du système et de la pertinence de l'analyse recherchée.

Protéger les recettes



Associées à un compteur de précision et une télérelève fiable, les fonctionnalités intelligentes et la gestion temps réel de Watermind permettent de garantir une mesure au plus juste des consommations.

- » **Alarmes temps réel** : Watermind surveille en permanence le point de comptage, détecte toute anomalie de blocage ou consommation anormale et transmet par SMS une alerte sur un portable d'astreinte. Le délai d'intervention s'en trouve considérablement réduit.
- » Mesure en permanence de **l'efficacité du point de comptage** : A partir du profil de consommation de l'abonné et des capacités métrologiques du compteur, Watermind diagnostique les dynamiques de mesure insuffisantes et les sous/surdimensionnements éventuels.

Satisfaction de l'abonné



Afin de vous permettre d'apporter aux abonnés les plus exigeants un niveau d'information élevé, Watermind :

- » **alerte** immédiatement en cas d'apparition soudaine d'une fuite importante,
- » **enregistre et visualise graphiquement** la consommation détaillée jusqu'au niveau horaire,
- » **détecte** toutes fuites résiduelles,
- » **consolide** les consommations de plusieurs points de comptage (ex. process de production, consommation multi-sites),
- » **compare** la consommation à une référence historique, géographique ou technologique.

Ces données peuvent être exploitées pour offrir aux abonnés des **services personnalisés** (portail WEB, courbes de consommations réelles, alertes fuites, alertes sur consommations...).

Optimiser son efficacité opérationnelle



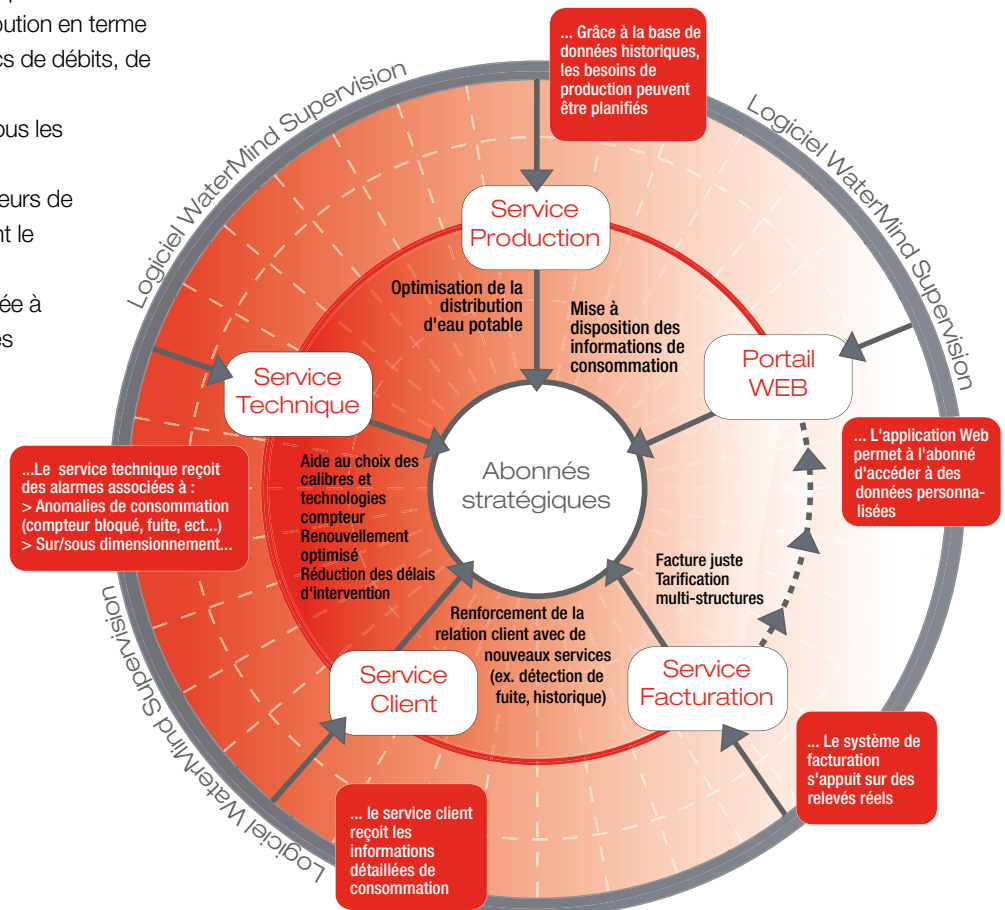
Associés aux compteurs de distribution et sectorisation, Watermind permet de surveiller en temps réel les différentes mailles du réseau de distribution en terme de fuites, de sur/sous pression, de pics de débits, de compteurs bloqués...

Chaque WaterMind étant horodaté, tous les index sont synchronisés et sont donc exploitables pour le calcul des indicateurs de performance réglementés, notamment le **rendement du réseau**.

L'analyse des consommations associée à une tarification incitative en dehors des heures pleines permet de **réduire la dépense énergétique**. Elle permet également de mettre en oeuvre des **tarifs multi-structures**.

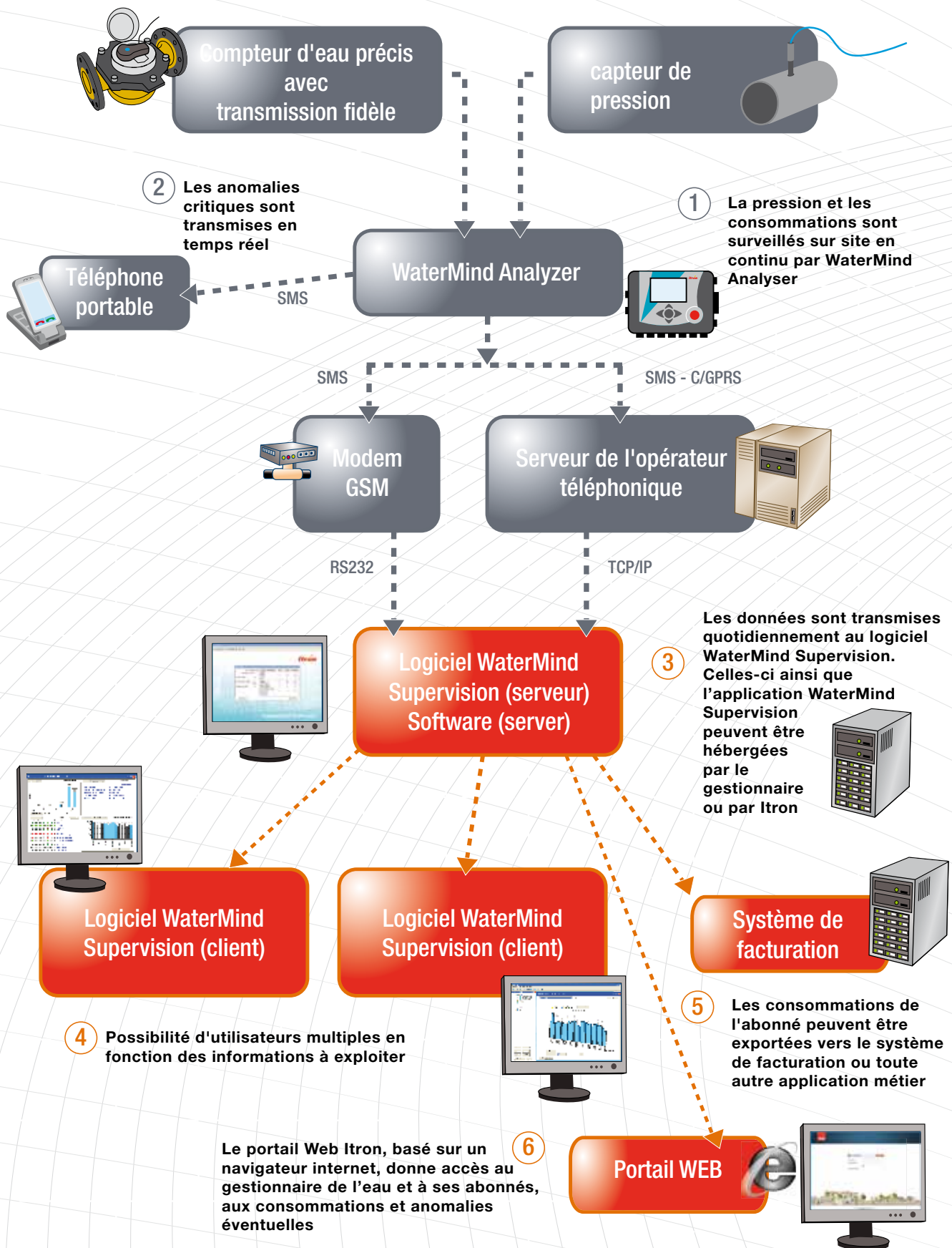
Les pics de débit sur le réseau génèrent des chutes de pression temporaires et sur dimensionnent l'installation en dehors de ces périodes de pointe. WaterMind détecte et mesure le volume consommé au dessus d'un seuil de débit éventuellement contractualisé avec l'abonné.

► Avec WaterMind...



LA SOLUTION WATERMIND

La solution WaterMind est compatible avec toute la gamme de compteurs Itron équipés du Cyble Sensor 2 fils et est optimale avec le Cyble Sensor 5 fils (gestion des retours d'eau), cf notice spécifique.



Watermind Supervision

Le logiciel WaterMind Supervision est un outil de gestion du système et d'interprétation des données.

Gestion du système s'appuyant sur une base de donnée centralisée et une architecture client-serveurs, le logiciel WaterMind Supervision permet à différents opérateurs de partager à tout moment les données à jour suivant les droits de chaque utilisateur. La base de données de WaterMind Supervision est également ouverte à toute exportation vers des applications externes telles que la facturation, la gestion clientèle ou un portail WEB à destination des abonnés finaux. Afin de garantir l'efficacité du système, le logiciel WaterMind Supervision dispose de fonctions automatiques de récupération de données manquantes et de sauvegarde.

Interprétation/présentation des données.

Le logiciel WaterMind Supervision propose plusieurs niveaux de lecture :

Niveaux synthétiques :

- arborescence personnalisable du matériel contrôlé,
- tableau de bord système.

Niveaux détaillés :

- tableau de bord compteur par point de comptage, 4 fenêtres d'informations sont disponibles (cf ci-dessous) :

- ① Fenêtre Informations Abonnés
- ② Fenêtre de Diagnostic de l'efficacité du point de comptage
- ③ Fenêtre Alarmes
- ④ Fenêtre Consommations et Pressions

Toutes les informations présentées sont disponibles :

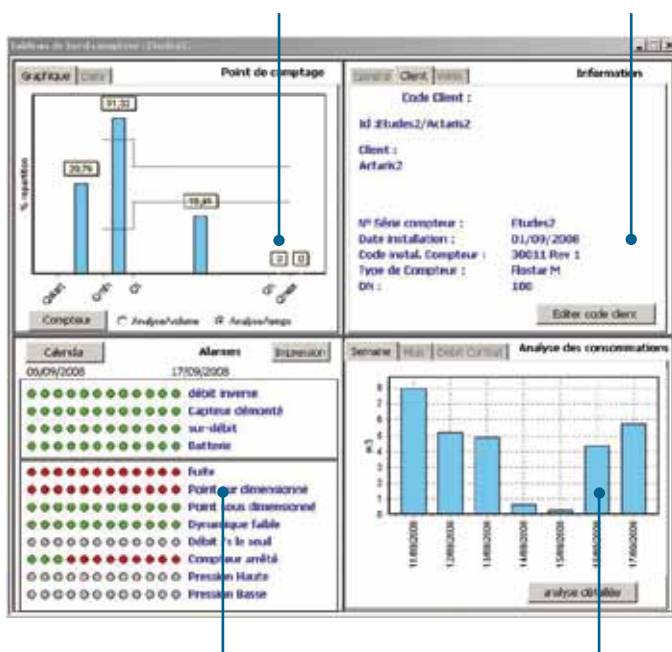
- via une interface Homme Machine conviviale et interactive,
- sous forme graphique ou base de données,
- et exportables vers une imprimante, vers les outils bureautiques courants (excel, jpeg, imprimante, pdf...) et vers d'autres bases de données.

② Diagnostic de l'efficacité du point de comptage :

- > Distribution des débits
- > Audit compteur

① Information abonnés:

- > Client
- > Type de compteur
- > Localisation du compteur



③ Fenêtre alarmes :

- > Alarme dans le cas de consommations anormales (compteur bloqué, retours d'eau, sur-débit, basse pression...) ou compteur inadapté en diamètre
- > Rapport détaillé (horodatage des alarmes)
- > Paramétrage à distance des critères de déclenchement

④ Fenêtre des consommations et pressions :

- > Affichage horaires, mensuels et annuels
- > Pression maxi et mini.

Caractéristiques techniques

Données

Transmission des données

Mode SMS : utilisation sans portail WEB Itron et jusqu'à 200 compteurs max (répartis sur 8 modems)

Mode SMS-C : utilisation sans portail WEB Itron et au-delà 200 compteurs max. Architecture s'appuyant sur le serveur de l'opérateur téléphonique via une connexion TCP/IP sécurisée

Mode GPRS : utilisation dans le cas d'un portail WEB Itron.

.../...



Caractéristiques techniques (suite)

Données

Sécurité des données	Récupération automatique des données journalières manquantes Sauvegarde automatique de la base de données (fréquence paramétrable)
Export des données	Format XML, CSV, TXT Export automatique (journalier, hebdomadaire, mensuel) ou manuel

Serveur WaterMind Supervision

Le serveur équipé du logiciel de gestion WaterMind Supervision reçoit toutes les données du terrain et les stocke une vue de leur exploitation. Le serveur et le logiciel WaterMind Supervision sont hébergés par le gestionnaire de l'eau ou par Itron.

Watermind Analyzer

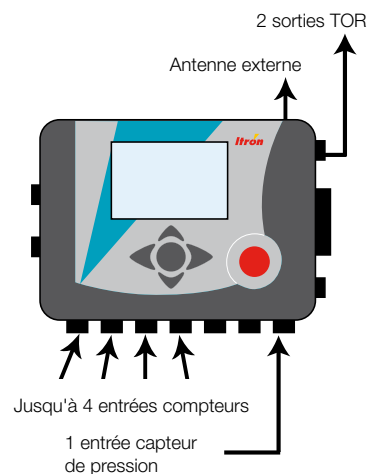
WaterMind Analyzer est un dispositif qui s'installe aux points de comptage.

Il peut être raccordé à 4 compteurs et à un capteur de pression.

Le débit est rigoureusement instantané car calculé selon un algorithme intégrant le temps entre deux impulsions.

Tous les diagnostics et analyses sont effectués localement, économisant ainsi un temps précieux de communication et permettant le calcul précis de la distribution des débits. Les données traitées sont transmises quotidiennement (hors alertes instantanées) via le réseau GSM, sauvegardées et stockées pendant 2 mois en mémoire flash.

Grâce à son interface conviviale - afficheur et 5 boutons en face avant - WaterMind Analyzer ne nécessite aucun outil de paramétrage sur site.



Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques		
Entrées	Entrées compteurs	Jusqu'à 4 compteurs équipés d'une sortie impulsionnelle de type contact sec ou jusqu'à 2 compteurs équipés du Cyble Sensor 5 fils
	Entrée pression	1 x capteur de pression (0 à 24 bar)
Process	Audit compteur	Les tables de performances métrologiques des compteurs sont chargées à distance à partir du logiciel WaterMind Supervision
	Mémoire de sauvegarde	62 jours de données
	Mode de transmission	Message court SMS, SMS-C ou GPRS via réseau GSM
	Modem embarqué	Quadri-bandes GSM 850/900/1800/1900
	Données transmises quotidiennement au logiciel WaterMind Supervision	<ul style="list-style-type: none">- consommation horaire sur 24 h- profil de débit sur la journée- pic de débit horodaté- volume cumulé des retours d'eau (si Cyble Sensor 5 fils)- sur/sous dimensionnement sur la journée- dynamique de mesure insuffisante sur la journée- volume et temps au-dessus d'un seuil de débit
Messages d'alerte	<ul style="list-style-type: none">- Retour d'eau - temps réel- fraude (coupure de câble ou démontage du module) - temps réel- fuite importante (sur-débit) - temps réel- compteur arrêté - temps réel- fuite permanente résiduelle- débit au dessus d'un seuil contractuel- sur/sous dimensionnement- dynamique de mesure insuffisante- pile en fin de vie- sur/sous pression	

Module de communication

Le compteur doit être équipé d'un émetteur d'impulsion pour l'acquisition et la transmission à distance des informations au système.

Cyble Sensor et une interface unique s'adaptant sur toute la gamme des compteurs Itron et directement monté sur le totalisateur du compteur. Il fonctionne sur le principe de la détection Cyble, insensible à la fraude et intégrant les retours d'eau.



Cyble Sensor

Compteur d'eau

La source d'informations pour la facturation et l'analyse des consommations est le compteur d'eau. Il doit être sélectionné attentivement.

Itron offre une large gamme de compteur dédiée aux grosses consommations avec une précision inégalée, une capacité métrologique étendue et conçue pour résister au vieillissement.



Flostar M DN100

COMPATIBILITÉ AVEC LES LOGICIELS MÉTIER

WaterMind peut être interfacé avec le logiciel de facturation ou tout autre application métier du gestionnaire d'eau. Nous consulter. ...



Protection des recettes

SERVICES ASSOCIES

Assurez le bon fonctionnement et la bonne utilisation de votre système de télérelève, supervision et analyse décisionnelle.

Pour vous accompagner dans la réussite de votre projet, Itron vous apporte des services.

Services Hébergement

Itron propose des services d'hébergement - logiciels et/ou données – associées à ses solutions de télérelève fixe.

Les données de consommations ainsi que les alarmes peuvent être restituées au gestionnaire de l'eau et/ou aux usagers sur un portail Web à travers des tableaux numériques et des graphiques clairs.

Le portail Web Itron est basé sur un navigateur internet qui donne accès aux éléments clés de télérelève sans avoir à installer ni logiciel ni infrastructure IT localement.

Les données collectées du terrain sont mises à jour quotidiennement.

A travers un gestionnaire d'accès attribué au gestionnaire de l'eau (profil administrateur), les droits et fonctionnalités peuvent être adaptés aux besoins des usagers finaux.

La mise en œuvre est rapide et transparente pour les usagers comme pour le gestionnaire de l'eau.

L'hébergement est réalisé dans un Data Center professionnel bénéficiant d'un service de surveillance et de sécurité des données de haut niveau.

Service Installation

Itron prend en charge l'installation et le paramétrage de l'analyser par des techniciens certifiés.

Service Formation

Le centre de formation agréé (obtention d'une convention de formation professionnelle) se charge de former les utilisateurs avec à l'issue la remise d'un support pédagogique complet.

Service Suivi et Maintenance

Pour garantir dans le temps le fonctionnement optimal de votre système WaterMind Analyzer, un **contrat de maintenance** est indispensable.

Nos contrats de maintenance assurent :

- » Une surveillance permanente du **système** à distance et intervention sur le terrain d'un technicien certifié en cas d'anomalie.
- » Des **opérations préventives** comme par exemple la mise à jours des logiciels.
- » Gestion et fourniture des piles de rechange.
- » Une **assistance téléphonique**, installée à Issy les Moulineaux, ouverte tous les jours du lundi au vendredi joignable par un numéro dédié ou par email, en cas d'anomalie constatée par vos utilisateurs.



Portail WEB



Notre groupe est le premier fournisseur mondial de solutions de comptage intelligent, de collecte et de gestion des données de comptage. Près de 8000 distributeurs dans le monde nous font confiance pour les aider à optimiser la fourniture et la consommation d'eau et d'énergie.

Pour en savoir plus, consultez le site : www.itron.fr

Pour de plus amples informations, contactez votre agence.

52 rue Camille Desmoulins
92130 Issy-les-moulineaux
France

Tel : +33 1 46 62 23 00

Fax : +33 1 46 62 24 75

www.itron.fr

Bien qu'Itron s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possible dans l'ensemble de ses supports de marketing et de communication, Itron ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ses supports et décline expressément toute responsabilité pour les erreurs et omissions qui y seraient contenues. Aucune garantie d'aucune sorte, implicite, expresse ou légale, y compris mais sans s'y limiter, les garanties de non-violation des droits des tiers, le titre, la qualité marchande et l'adéquation à un usage particulier, n'est donnée quant au contenu de ces supports de marketing et de communication.

© Copyright 2012. SYS-0014.5-FR-12.12