



POLÍTICA DA QUALIDADE

A existência da Itron Soluções para Energia e Água Ltda., como unidade de produção, está condicionada à satisfação dos seus clientes e colaboradores.

Todavia, esta satisfação não pode ser dissociada da rentabilidade da empresa.

O compromisso da empresa é buscar a evolução contínua do Sistema de Gestão da Qualidade de modo a assegurar a satisfação dos:

- **Cientes**, fornecendo produtos e serviços conforme requisitos estabelecidos.
- **Funcionários**, fornecendo um ambiente de trabalho sadio e seguro, treinamento e suporte necessários à realização de seus serviços.
- **Fornecedores**, desenvolvendo relações de parceria.
- **Acionistas**, remunerando adequadamente o capital investido.



Cléber Fedocci

Senior Operations Manager



Emerson Souza

VP Sales MKT Delivery - Energia



Samuel Lee

VP Sales MKT & Delivery

Revisão 04 – 16/07/2013