



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A existência da Itron Soluções para Energia e Água Ltda., como unidade de produção, está condicionada à satisfação dos seus clientes e colaboradores.

Todavia, esta satisfação não pode ser dissociada da rentabilidade da empresa.

O compromisso da empresa é buscar a evolução contínua do Sistema de Gestão da Qualidade de modo a assegurar a satisfação dos:

- **Clientes**, fornecendo produtos e serviços conforme requisitos estabelecidos.
- **Funcionários**, fornecendo um ambiente de trabalho sadio e seguro, treinamento e suporte necessários à realização de seus serviços.
- **Fornecedores**, desenvolvendo relações de parceria.
- **Acionistas**, remunerando adequadamente o capital investido.

**Cléber Fedocci**  
Senior Operations Manager

**Emerson Souza**  
VP Sales MKT Delivery  
Energia, Água e Gás

Revisão 05 – 09/11/2018