

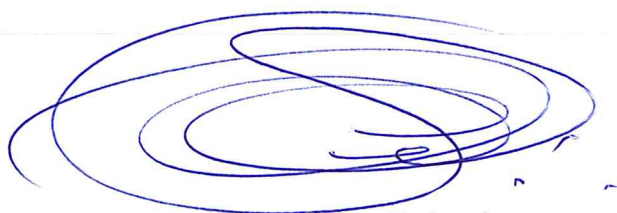
POLÍTICA DA QUALIDADE

LABORATÓRIO ITRON DE CALIBRAÇÕES E ENSAIOS – ACREDITAÇÃO NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

A existência do **Laboratório Itron de Calibrações e Ensaios** está condicionada à satisfação de seus clientes e colaboradores.

O nosso compromisso é buscar a evolução contínua da Qualidade em todas as atividades, em conformidade com a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, valorizando a capacitação e o envolvimento de nossos colaboradores com o Sistema de Gestão. Sendo assim, buscamos continuamente:

- Realizar os ensaios/calibrações nos instrumentos medição regulamentados seguindo estritamente os métodos descritos nos regulamentos técnicos metroológicos (RTM) e normas Inmetro / Dimel aplicáveis;
- Buscar a Melhoria Contínua da eficácia do Sistema de Gestão, manter as boas práticas profissionais e garantir a qualidade dos ensaios e calibrações realizados, para satisfação de seus clientes e evidenciar o comprometimento da Alta Direção nesta busca;
- Manter a conformidade deste sistema com a norma de referência, sendo este um dos principais objetivos da Alta Direção;
- Garantir que todo o pessoal envolvido com os ensaios e/ou calibrações do escopo de Acreditação conheçam a documentação da qualidade e sigam diariamente as políticas e os procedimentos nos seus trabalhos.



Cléber Fedocci
Senior Operations Manager



Emerson Souza
VP Sales MKT Delivery
Energia, Água e Gás